




ЧАСТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«СРЕДНЕРУССКИЙ ГУМАНИТАРНО-ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ИНСТИТУТ»

Кафедра психологии и педагогики

УТВЕРЖДАЮ
Заведующий кафедрой
психологии и педагогики
 М.В.Волкова
25 августа 2017 г.

ПСИХОЛОГИЯ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Укрупненная группа направлений и специальностей	37.00.00. Психологические науки
Направление подготовки:	37.03.01. Психология
Профиль:	Психология развития и образования

Разработал: Анашкина Н.В., ст. преподаватель

№ пп	На учебный год	ОДОБРЕНО на заседании кафедры		УТВЕРЖДАЮ заведующий кафедрой	
		Протокол	Дата	Подпись	Дата
1	2017 - 2018	№ 1	25 августа 2017 г.		25 августа 2017 г.
2	20__ - 20__	№__	«__» 20__ г.		«__» 20__ г.
3	20__ - 20__	№__	«__» 20__ г.		«__» 20__ г.
4	20__ - 20__	№__	«__» 20__ г.		«__» 20__ г.

1. ХАРАКТЕРИСТИКА ДИСЦИПЛИНЫ ПО ФГОС ВО

В соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 37.03.01 Психология (квалификация (степень) «академический бакалавр») утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 7 августа 2014 года № 946 дисциплина «Психология социальной работы» входит в состав дисциплин по выбору.

2. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина «Психология социальной работы» включает 30 тем. Темы объединены в шесть дидактических единиц: «Психология социальной адаптации и дезадаптации личности», «Цели и задачи социальной работы», «Основные ценности и нормы социальной работы», «Социальная компетентность», «Виды психологической помощи в системе социальной работы», «Психологическая и социальная помощь семье и ребенку»

Цель изучения дисциплины заключается: создание целостного представления об этических и методологических принципах социальной работы, знакомство с основными видами социальной работы, овладение практическими навыками психологической помощи при решении сложных социальных ситуаций.

Основными **задачами** изучения дисциплины являются:

- раскрыть содержание целей и задач, основных технологий современной социальной работы,
- рассмотреть виды психологической помощи в системе социальной работы;
- развивать умения и навыки психологической работы с социальными группами риска;
- показать преимущества групповых форм психологической помощи.

3. ТРЕБОВАНИЯ К УРОВНЮ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Освоение дисциплины «Психология социальной работы» направлено на формирование следующих планируемых результатов обучения студентов по дисциплине. Планируемые результаты обучения (ПРО) студентов по этой дисциплине являются составной частью планируемых результатов освоения образовательной программы и определяют следующие требования. После освоения дисциплины студенты должны:

Овладеть компетенциями:

Способностью использовать основы философских знаний для формирования мировоззренческой позиции (ОК-1);

Способностью к самоорганизации и самообразованию (ОК-7);

Способностью использовать приемы первой помощи, методы защиты в условиях чрезвычайных ситуаций (ОК-9);

Способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности (ОПК-1);

Способностью к реализации стандартных программ, направленных на предупреждение отклонений в социальном и личностном статусе и развитии, профессиональных рисков в различных видах деятельности (ПК-1).

В результате освоения дисциплины «Психология социальной работы» обучающийся должен продемонстрировать следующие результаты образования:

знать:

- этические и методологические принципы социальной работы психолога, теории и виды психологической помощи в системе социальной работы;
- основные закономерности общения и взаимодействия между людьми;

уметь:

- анализировать, систематизировать и классифицировать теоретические подходы в социальной работе, уметь выделять психологические проблемы в социальных группах и осуществлять их анализ;

- применять психологические методы при решении профессиональных задач социального работника;

владеть:

- психологическими технологиями при оказании индивидуальной и групповой помощи в системе социальной работы.

4. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Для изучения дисциплины, необходимы знания и умения из дисциплин, изучаемых ранее по учебному плану:

1. Общая психология.
2. Психология развития и возрастная психология.
3. Педагогическая психология.
4. Общий психологический практикум.

Согласно учебному плану, дисциплина «Психология социальной работы» изучается на 5 курсе (при заочной форме обучения).

Компетенции, знания и умения, а также опыт деятельности, приобретаемые студентами после изучения дисциплины будут использоваться ими в ходе осуществления профессиональной деятельности.

5. ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ И ИХ ТРУДОЕМКОСТЬ

заочная форма обучения

Вид учебной работы	Всего зачетных единиц (академических часов – ак. ч.)	Курс
		5
Общая трудоемкость дисциплины	4 (144)	4 (144)
Аудиторные занятия (контактная работа обучающихся с преподавателем), из них:	22	22
- лекции (Л)	10	10
- семинарские занятия (СЗ)	12	12
- практические занятия (ПЗ)	-	-
- лабораторные занятия (ЛЗ)		
Самостоятельная работа студента (СРС), в том числе:	122, в т.ч. 36 - контроль	122, в т.ч. 36 - контроль
- курсовая работа (проект)		
- контрольная работа		
- доклад (реферат)	-	-
- расчетно-графическая работа		
Вид промежуточной аттестации	экзамен	экзамен

6. ТЕМАТИЧЕСКАЯ СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

№ ДЕ	Наименование модуля (дидактические единицы)	№ пп	Тема	Перечень планируемых результатов обучения (ПРО)
1	Психология социальной адаптации и дезадаптации	1	Социальная адаптация как механизм социализации личности	ОК-1 ОК-7
		2	Представления о социальной адаптации в различных психологических школах	ОК-9 ОПК-1

	личности	3	Дезадаптация личности	ПК-1
		4	Стратегии социальной адаптации	
		5	Системная социальная адаптация	
2	Цели и задачи социальной работы	6	Предмет и структура социальной работы.	ОК-1 ОК-7 ОК-9 ОПК-1 ПК-1
		7	Основные этапы развития социальной работы за рубежом и в России	
		8	Взаимосвязь социальной работы с психологической наукой	
		9	Взаимосвязь социальной работы с прикладными психологическими дисциплинами	
		10	Цели и задачи психолога в системе социальной работы	
3	Основные ценности и нормы социальной работы	11	Достоинство и ценность каждой отдельной личности	ОК-1 ОК-7 ОК-9 ОПК-1 ПК-1
		12	Право личности на уважение и конфиденциальность	
		13	Право личности на выбор	
		14	Право личности социальной группы риска на защиту и психологическую помощь	
		15	Этические принципы работы психолога в системе социальной работы	
4	Социальная компетентность	16	Умения и навыки, необходимые психологу для работы с людьми	ОК-1 ОК-7 ОК-9 ОПК-1 ПК-1
		17	Установление контакта	
		18	Влияние собственных эмоциональных состояний на психологическую работу	
		19	Умение работать со своими чувствами и чувствами других людей. Использование вербальных и невербальных средств коммуникации	
		20	Умение построить и провести беседу (диагностическое интервью). Использование метода наблюдений при оценке поведения. Учет личностных, культурных и социальных различий в работе с людьми	
5	Виды психологической помощи в системе социальной работы	21	Консультирование	ОК-1 ОК-7 ОК-9 ОПК-1 ПК-1
		22	Психологическая коррекция	
		23	Направления психологической помощи	
		24	Индивидуальная психологическая работа. работа с детьми и подростками.	
		25	Психологическая помощь отдельным социальным группам риска: инвалиды, безработные, люди, с алкогольной и наркотической зависимостью	
6	Психологическая и социальная помощь семье и ребенку	26	Поддержка родителей детей с особыми потребностями	ОК-1 ОК-7 ОК-9 ОПК-1 ПК-1
		27	Психодинамические механизмы эмоциональных и поведенческих расстройств у детей и подростков	

		28	Общие принципы и развитие семейного консультирования	
		29	Семейная психотерапия. психология социальной работы с детьми, пережившими насилие.	
		30	Психологические особенности детей – социальных сирот	

7. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

заочная форма обучения

№ п. п	Темы дисциплины	Трудоемкость	Лекции	ЛР	ПЗ	СЗ	СРС
1	Социальная адаптация как механизм социализации личности	4,8	1				3,8
2	Представления о социальной адаптации в различных психологических школах	4,8	1				3,8
3	Деадаптация личности	4,8	1				3,8
4	Стратегии социальной адаптации	4,8	1				3,8
5	Системная социальная адаптация	4,8	1				3,8
6	Предмет и структура социальной работы.	4,8	1				3,8
7	Основные этапы развития социальной работы за рубежом и в России	4,8	1				3,8
8	Взаимосвязь социальной работы с психологической наукой	4,8	1				3,8
9	Взаимосвязь социальной работы с прикладными психологическими дисциплинами	4,8	1				3,8
10	Цели и задачи психолога в системе социальной работы	4,8	1				3,8
11	Достоинство и ценность каждой отдельной личности	4,8				1	3,8
12	Право личности на уважение и конфиденциальность	4,8				1	3,8
13	Право личности на выбор	4,8				1	3,8
14	Право личности социальной группы риска на защиту и психологическую помощь	4,8				1	3,8
15	Этические принципы работы психолога в системе социальной работы	4,8				1	3,8
16	Умения и навыки, необходимые психологу для работы с людьми	4,8				1	3,8
17	Установление контакта	4,8				1	3,8
18	Влияние собственных эмоциональных состояний на психологическую работу	4,8				1	3,8
19	Умение работать со своими чувствами и чувствами других людей. Использование вербальных и невербальных средств коммуникации	4,8				1	3,8
20	Умение построить и провести беседу (диагностическое интервью). Использование метода наблюдений при	4,8				1	3,8

	оценке поведения. Учет личностных, культурных и социальных различий в работе с людьми						
21	Консультирование	4,8				1	3,8
22	Психологическая коррекция	4,8				1	3,8
23	Направления психологической помощи	4,8					4,8
24	Индивидуальная психологическая работа. работа с детьми и подростками.	4,8					4,8
25	Психологическая помощь отдельным социальным группам риска: инвалиды, безработные, люди, с алкогольной и наркотической зависимостью	4,8					4,8
26	Поддержка родителей детей с особыми потребностями	4,8					4,8
27	Психодинамические механизмы эмоциональных и поведенческих расстройств у детей и подростков	4,8					4,8
28	Общие принципы и развитие семейного консультирования	4,8					4,8
29	Семейная психотерапия. психология социальной работы с детьми, пережившими насилие.	4,8					4,8
30	Психологические особенности детей – социальных сирот	4,8					4,8
Итого:		144	10			12	122

8. СЕМИНАРСКИЕ ЗАНЯТИЯ

Учебным планом предусмотрено проведение семинарских занятий по дисциплине.
Рекомендуемые темы для проведения семинарских занятий:

при заочной форме обучения:

Достоинство и ценность каждой отдельной личности

1. Право личности на уважение и конфиденциальность
2. Право личности на выбор
3. Право личности социальной группы риска на защиту и психологическую помощь
4. Этические принципы работы психолога в системе социальной работы
5. Умения и навыки, необходимые психологу для работы с людьми
6. Установление контакта
7. Влияние собственных эмоциональных состояний на психологическую работу
8. Умение работать со своими чувствами и чувствами других людей. Использование вербальных и невербальных средств коммуникации
9. Умение построить и провести беседу (диагностическое интервью).
10. Использование метода наблюдений при оценке поведения. Учет личностных, культурных и социальных различий в работе с людьми
11. Консультирование
12. Психологическая коррекция

9. ПРАКТИЧЕСКИЕ ЗАНЯТИЯ

Учебным планом не предусмотрено

10. ЛАБОРАТОРНЫЕ РАБОТЫ

Учебным планом не предусмотрены.

11. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА СТУДЕНТОВ

11.1. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Рекомендуются следующие виды самостоятельной работы:

- выполнение реферата;
- изучение теоретического материала с использованием курса лекций и рекомендованной литературы;
- подготовка к экзамену в соответствии с перечнем контрольных вопросов для аттестации;
- дидактическое тестирование.

В комплект учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся входят:

- методические указания для аудиторных занятий;
- методические указания по написанию реферата;
- курс лекций;
- глоссарий;
- фонды оценочных средств.

11.2. КУРСОВАЯ РАБОТА (ПРОЕКТ)

Учебным планом не предусмотрено.

11.3. КОНТРОЛЬНАЯ РАБОТА

Учебным планом не предусмотрено.

12. ФОНДЫ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

12.1. ВОПРОСЫ И ЗАДАНИЯ ДЛЯ ЭКЗАМЕНА

1. Социальная адаптация как механизм социализации личности.
2. Представления о социальной адаптации в различных психологических школах.
3. Дезадаптация личности.
4. Стратегии социальной адаптации.
5. Системная социальная адаптация.
6. Предмет и структура социальной работы.
7. Основные этапы развития социальной работы за рубежом и в России.
8. Взаимосвязь социальной работы с психологической наукой.
9. Взаимосвязь социальной работы с прикладными психологическими дисциплинами.
10. Цели и задачи психолога в системе социальной работы.
11. Достоинство и ценность каждой отдельной личности.
12. Право личности на уважение и конфиденциальность.
13. Право личности на выбор.
14. Право личности социальной группы риска на защиту и психологическую помощь.
15. Этические принципы работы психолога в системе социальной работы.
16. Умения и навыки, необходимые психологу для работы с людьми.
17. Установление контакта.
18. Влияние собственных эмоциональных состояний на психологическую работу.
19. Умение работать со своими чувствами и чувствами других людей.
20. Использование вербальных и невербальных средств коммуникации.
21. Умение построить и провести беседу (диагностическое интервью). Использование метода наблюдений при оценке поведения.
22. Учет личностных, культурных и социальных различий в работе с людьми.

23. Консультирование.
24. Психологическая коррекция.
25. Направления психологической помощи.
26. Индивидуальная психологическая работа. работа с детьми и подростками.
27. Психологическая помощь отдельным социальным группам риска: инвалиды, безработные, люди, с алкогольной и наркотической зависимостью.
28. Поддержка родителей детей с особыми потребностями.
29. Психодинамические механизмы эмоциональных и поведенческих расстройств у детей и подростков.
30. Общие принципы и развитие семейного консультирования.
31. Семейная психотерапия. психология социальной работы с детьми, пережившими насилие.
32. Психологические особенности детей – социальных сирот.

13.2. ДЕМОНСТРАЦИОННЫЙ ВАРИАНТ ТЕСТА

1. Задание

Теоретическое обоснование социальной работы в настоящее время идёт в следующих направлениях:

определяется место социальной работы как науки среди родственных социальных дисциплин

ведётся поиск собственно теоретического обоснования социальной работы

выявляется взаимодействие последней с другими науками о человеке и обществе

адаптируются зарубежные технологии социальной работы

обобщается исторический опыт российской традиций организации социальной помощи

разрабатываются теоретические основы для создания новых законов в области социальной политики государства

2. Задание

На теорию социальной работы доминирующее влияние не оказывает следующая наука:

политология

педагогика

психология

социология

3. Задание

Термин «социальные технологии» входит в систему социального знания

в 70-е годы XX века

в 70-е годы XIX века

в 90-е годы XX века

в 90-е годы XIX века

4. Задание К объектам социальной работы относятся

пожилые люди

многодетные семьи

инвалиды

социальные работники

социальные педагоги

медицинские работники

психологи

5. Задание

Психотерапевтический уровень, входящий в компетенцию социального работника

взаимная помощь: индивидуальные речевые и групповые терапии

решение психологических проблем клиента, возникающих в критические моменты жизни

помощь в преодолении психозов
такого не существует

6. Задание

Утверждение, в котором не содержится показатель психического здоровья человека:
способность любыми путями добиваться жизненных успехов
признание себя таким, каков ты есть
потребность выстроить собственную систему ценностей
принятие жизни как таковой

7. Задание

К. Роджерс выделить три условия, которые благоприятны для личностного роста человека
подлинность
безусловное принятие другого человека
сопереживание
целеустремленность
самоактуализация
конфликтность

8. Задание

Важнейшим стремлением личности к обретению смысла своего существования признавал
В. Франкл
К. Роджерс
А. Маслоу
Ф. Перлз

9. Задание

Процесс усвоения новых социально-экономических норм – это
экономическая адаптация
педагогическая адаптация
социальная адаптация
управленческая адаптация

10. Задание

Приспособление к системе образования, обучения и воспитания
педагогическая адаптация
социальная адаптация
управленческая адаптация
экономическая адаптация

11. Задание

Пограничное, переходное, структурно неопределенное социальное состояние индивида или группы – это
маргинальность
фанатизм
радикализм
деструктивность

12. Задание

Семейные кризисы относятся к группе
кризисов в малых социальных группах
кризисов в больших группах
кризисов личности
представляют собой особую группу кризисов

13. Задание

Конкретная психологическая задача вырастает

из запроса клиента

из жалобы на клиента

из наблюдения психолога

из характеристики клиента

14. Задание

Специфические черты индивидуальной работы со случаем

интервьюирование, заключение контракта, динамика взаимодействия с клиентом и сами модели работы

интервьюирование, заключение контракта, указание

заключение контракта, динамика взаимодействия, указание

динамика взаимодействия с клиентом, сами модели работы, объяснение

15. Задание

Основа психического здоровья

внутренняя свобода

внутреннее спокойствие

отсутствие внутренних конфликтов

отсутствие противоречивых желаний

16. Задание

Вопросам развития и адаптации личности уделяется в

эго-психологии

когнитивной теории

теории социального научения

ролевых теорий

13. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ И РЕСУРСОВ СЕТИ ИНТЕРНЕТ

13.1. ОСНОВНАЯ УЧЕБНАЯ ЛИТЕРАТУРА

1. Психология социальной работы/под редакцией М.А. Гулиной.-СПб, 2010.-384 с.
2. Галасюк, И.Н. Психология социальной работы. Учебник для бакалавров / И.Н. Галасюк, О.В. Краснова, Т.В. Шинина ; под ред. О.В. Краснова. - М. : Дашков и Ко, 2013. - 303 с. - (Учебные издания для бакалавров). - ISBN 978-5-394-02025-4 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=114176>
3. Карцева, Л.В. Психология и педагогика социальной работы с семьей : учебное пособие / Л.В. Карцева. - 2-е изд. - М. : Дашков и Ко, 2012. - 224 с. - ISBN 978-5-394-01759-9 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=1123412>. Стернин И.А., Прохоров Ю.Е. Русские: коммуникативное поведение: учебное пособие. - М.: Флинта, 2011. – 165 с. <http://www.biblioclub.ru>
4. Платонова, Н.М. Введение в теорию социальной работы : учебное пособие / Н.М. Платонова. - СПб : Санкт-Петербургский государственный институт психологии и социальной работы, 2009. - 188 с. : ил. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-98238-025-8 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=277346>

13.2. ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ УЧЕБНАЯ ЛИТЕРАТУРА

1. Савинов, Л.И. Социальная работа с детьми в семьях разведенных родителей : учебное пособие / Л.И. Савинов, Е.В. Камышова. - 6-е изд., перераб. и доп. - М. : Дашков и Ко, 2014. - 260 с. : ил. - Библиогр.: с. 215-233. - ISBN 978-5-394-02157-2 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=255813>
2. Кайсарова, Ж.Е. Теория социальной работы : учебное пособие / Ж.Е. Кайсарова ;

Министерство образования и науки России, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Казанский национальный исследовательский технологический университет». - Казань : Издательство КНИТУ, 2013. - 212 с. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-7882-1391-0 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=258828>

3. Проблемы социальной работы с молодежью : учебно-методическое пособие / Федеральное агентство по образованию, Государственное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Казанский государственный технологический университет» ; сост. Р.И. Зинурова, Т.Н. Гурьянова. - Казань : КГТУ, 2011. - 152 с. : табл. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-7882-1152-7 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=258802>

13.3. РЕСУРСЫ СЕТИ ИНТЕРНЕТ

1. Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека online» - <http://biblioclub.ru>

2. Психолого-педагогическая библиотека - <http://www.koob.ru/>

3. Педагогический мир (PEDMIR.RU): электронный журнал. – Режим доступа: <http://pedmir.ru/>.

4. Педагогика. – Режим доступа: <http://www.pedpro.ru/>.

5. Научная электронная библиотека elibrary.ru - http://elibrary.ru/project_authors.asp?

14. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Освоение дисциплины «Психология социальной работы» для студентов, обучающихся по направлению подготовки 37.03.01 Психология, осуществляется в виде лекционных и семинарских занятий, в ходе самостоятельной работы. В ходе самостоятельной работы студенты должны подготовить реферат, изучить лекционные материалы и другие источники (учебники и учебно-методические пособия), подготовиться к ответам на контрольные вопросы и выполнить тестовые задания.

Дисциплина «Психология социальной работы» включает 30 тем.

Для проведения лекционных занятий предлагается следующая тематика, в соответствии с 7 разделом рабочей программы дисциплины:

заочная форма обучения

1. Социальная адаптация как механизм социализации личности
2. Представления о социальной адаптации в различных психологических школах
3. Дезадаптация личности
4. Стратегии социальной адаптации
5. Системная социальная адаптация
6. Предмет и структура социальной работы.
7. Основные этапы развития социальной работы за рубежом и в России
8. Взаимосвязь социальной работы с психологической наукой
9. Взаимосвязь социальной работы с прикладными психологическими дисциплинами
10. Цели и задачи психолога в системе социальной работы

Лекция – форма обучения студентов, при которой преподаватель последовательно излагает основной материал темы учебной дисциплины. Лекция – это важный источник информации по каждой учебной дисциплине. Она ориентирует студента в основных проблемах изучаемого курса, направляет самостоятельную работу над ним. Для лекций по каждому предмету должна быть отдельная тетрадь для лекций. Прежде всего, запишите имя, отчество и фамилию лектора, оставьте место для списка рекомендованной литературы, пособий, справочников.

Будьте внимательны, когда лектор объявляет тему лекции, объясняет Вам место, которое занимает новый предмет в Вашей подготовке и чему новому Вы сможете научиться. Опытный студент знает, что, как правило, на первой лекции преподаватель обосновывает

свои требования, раскрывает особенности чтения курса и способы сдачи зачета или экзамена.

Отступите поля, которые понадобятся для различных пометок, замечаний и вопросов.

Запись содержания лекций очень индивидуальна, именно поэтому трудно пользоваться чужими конспектами.

Не стесняйтесь задавать вопросы преподавателю! Чем больше у Вас будет информации, тем свободнее и увереннее Вы будете себя чувствовать!

Базовые рекомендации:

- не старайтесь дословно конспектировать лекции, выделяйте основные положения, старайтесь понять логику лектора;

- точно записывайте определения, законы, понятия, формулы, теоремы и т.д.;

- передавайте излагаемый материал лектором своими словами;

- наиболее важные положения лекции выделяйте подчеркиванием;

- создайте свою систему сокращения слов;

- привыкайте просматривать, перечитывать перед новой лекцией предыдущую информацию;

- дополняйте материал лекции информацией;

- задавайте вопросы лектору;

- обязательно вовремя пополняйте возникшие пробелы.

Правила тактичного поведения и эффективного слушания на лекциях:

- Слушать (и слышать) другого человека - это настоящее искусство, которое очень пригодится в будущей профессиональной деятельности психолога.

- Если преподаватель «скучный», но Вы чувствуете, что он действительно владеет материалом, то скука - это уже Ваша личная проблема (стоит вообще спросить себя, а настоящий ли Вы студент, если Вам не интересна лекция специалиста?).

Существует очень полезный прием, позволяющий студенту-психологу оставаться в творческом напряжении даже на лекциях заведомо «неинтересных» преподавателях. Представьте, что перед Вами клиент, который что-то знает, но ему трудно это сказать (а в консультативной практике с такими ситуациями постоянно приходится сталкиваться). Очень многое здесь зависит от того, поможет ли слушающий говорящему лучше изложить свои мысли (или сообщить свои знания). Но как может помочь «скучному» преподавателю студент, да еще в большой аудитории, когда даже вопросы задавать неприлично?

Прием прост – постарайтесь всем своим видом показать, что Вам «все-таки интересно» и Вы «все-таки верите», что преподаватель вот-вот скажет что-то очень важное. И если в аудитории найдутся хотя бы несколько таких студентов, внимательно и уважительно слушающих преподавателя, то может произойти «маленькое чудо», когда преподаватель «вдруг» заговорит с увлечением, начнет рассуждать смело и с озорством (иногда преподаватели сами ищут в аудитории внимательные и заинтересованные лица и начинают читать свои лекции, частенько поглядывая на таких студентов, как бы «вдохновляясь» их доброжелательным вниманием). Если это кажется невероятным (типа того, что «чудес не бывает»), просто вспомните себя в подобных ситуациях, когда с приятным собеседником-слушателем Вы вдруг обнаруживаете, что говорите намного увереннее и даже интереснее для самого себя. Но «маленького чуда» может и не произойти, и тогда главное - не обижаться на преподавателя (как не обижается на своего «так и не разговорившегося» клиента опытный психолог-консультант). Считайте, что Вам не удалось «заинтересовать» преподавателя своим вниманием (он просто не поверил в то, что Вам действительно интересно).

- Чтобы быть более «естественным» и чтобы преподаватель все-таки поверил в вашу заинтересованность его лекцией, можно использовать еще один прием. Постарайтесь молча к чему-то «придаться» в его высказываниях. И когда вы найдете слабое звено в рассуждениях преподавателя (а при желании это несложно сделать даже на лекциях признанных психологических авторитетов), попробуйте «про себя» поспорить с преподавателем или хотя бы послушайте, не станет ли сам преподаватель «опровергать себя» (иногда опытные преподаватели сначала подбрасывают провокационные идеи, а затем как бы сами с собой спорят). В любом случае, несогласие с преподавателем - это прекрасная основа для диалога

(в данном случае - для «внутреннего диалога»), который уже после лекции, на семинаре может превратиться в диалог реальный. Естественно, не следует извращать данный прием и всем своим видом показывать преподавателю, что Вы его «презираете», что он «ничтожество» и т. п. Критика (особенно критика преподавателя) должна быть конструктивной и доброжелательной. Будущему психологу вообще противопоказано «демонстративное презрение» к кому бы то ни было (с соответствующими «вытаращенными глазами» и «фыркающим ротиком») - это скорее, признак «пациента», чем специалиста.

- Если Вы в чем-то не согласны (или не понимаете) с преподавателем, то совсем не обязательно тут же перебивать его и, тем более, высказывать свои представления, даже если они и кажутся Вам верными. Перебивание преподавателя на полуслове - это верный признак невоспитанности. А вопросы следует задавать либо после занятий (для этого их надо кратко записать, чтобы не забыть), либо выбрав момент, когда преподаватель сделал хотя бы небольшую паузу, и обязательно извинившись. Неужели не приятно самому почувствовать себя воспитанным человеком, да еще на глазах у целой аудитории?

Правила конспектирования на лекциях:

- Не следует пытаться записывать подряд все то, о чем говорит преподаватель. Даже если студент владеет стенографией, записывать все высказывания просто не имеет смысла: важно уловить главную мысль и основные факты.

- Желательно оставлять на страницах поля для своих заметок (и делать эти заметки либо во время самой лекции, либо при подготовке к семинарам и экзаменам).

- Естественно, желательно использовать при конспектировании сокращения, которые каждый может «разработать» для себя самостоятельно (лишь бы самому легко было потом разобраться с этими сокращениями).

- Стараться поменьше использовать на лекциях диктофоны, поскольку потом трудно будет «декодировать» неразборчивый голос преподавателя, все равно потом придется переписывать лекцию (а с голоса очень трудно готовиться к ответственным экзаменам), наконец, диктофоны часто отвлекают преподавателя тем, что студент ничего не делает на лекции (за него, якобы «работает» техника) и обычно просто сидит, глядя на преподавателя немигающими глазами (взглядом немного скучающего «удава»), а преподаватель чувствует себя неуютно и вместо того, чтобы свободно размышлять над проблемой, читает лекцию намного хуже, чем он мог бы это сделать (и это не только наши личные впечатления: очень многие преподаватели рассказывают о подобных случаях). Особенно все это забавно (и печально, одновременно) в аудиториях будущих психологов, которые все-таки должны учиться чувствовать ситуацию и как-то положительно влиять на общую психологическую атмосферу занятия...

Для проведения семинарских занятий предлагается следующая тематика, в соответствии с 8 разделом рабочей программы дисциплины:

при заочной форме обучения:

1. Достоинство и ценность каждой отдельной личности
2. Право личности на уважение и конфиденциальность
3. Право личности на выбор
4. Право личности социальной группы риска на защиту и психологическую помощь
5. Этические принципы работы психолога в системе социальной работы
6. Умения и навыки, необходимые психологу для работы с людьми
7. Установление контакта
8. Влияние собственных эмоциональных состояний на психологическую работу
9. Умение работать со своими чувствами и чувствами других людей. Использование вербальных и невербальных средств коммуникации
10. Умение построить и провести беседу (диагностическое интервью). Использование метода наблюдений при оценке поведения. Учет личностных, культурных и социальных различий в работе с людьми
11. Консультирование
12. Психологическая коррекция

Семинарское занятие – это одна из форм учебной работы, которая ориентирована на закрепление изученного теоретического материала, его более глубокое усвоение и

формирование умения применять теоретические знания в практических, прикладных целях. Особое внимание на семинарских занятиях уделяется выработке учебных или профессиональных навыков. Такие навыки формируются в процессе выполнения конкретных заданий – упражнений, задач и т.п. – под руководством и контролем преподавателя.

Готовясь к семинарскому занятию, тема которого всегда заранее известна, студент должен освежить в памяти теоретические сведения, полученные на лекциях и в процессе самостоятельной работы, подобрать необходимую учебную и справочную литературу. Только это обеспечит высокую эффективность учебных занятий.

Отличительной особенностью семинарских занятий является активное участие самих студентов в объяснении вынесенных на рассмотрение проблем, вопросов; преподаватель, давая студентам возможность свободно высказаться по обсуждаемому вопросу, только помогает им правильно построить обсуждение. Такая учебная цель занятия требует, чтобы учащиеся были хорошо подготовлены к нему. В противном случае занятие не будет действенным и может превратиться в скучный обмен вопросами и ответами между преподавателем и студентами.

При подготовке к семинарскому занятию:

- проанализируйте тему занятия, подумайте о цели и основных проблемах, вынесенных на обсуждение;
- внимательно прочитайте материал, данный преподавателем по этой теме на лекции;
- изучите рекомендованную литературу, делая при этом конспекты прочитанного или выписки, которые понадобятся при обсуждении на занятии;
- постарайтесь сформулировать свое мнение по каждому вопросу и аргументировать его обосновать;
- запишите возникшие во время самостоятельной работы с учебниками и научной литературой вопросы, чтобы затем на семинарском занятии получить на них ответы.

В процессе работы на семинарском занятии:

- внимательно слушайте выступления других участников занятия, старайтесь соотнести, сопоставить их высказывания со своим мнением;
- активно участвуйте в обсуждении рассматриваемых вопросов, не бойтесь высказывать свое мнение, но старайтесь, чтобы оно было подкреплено убедительными доводами;
- если вы не согласны с чьим-то мнением, смело критикуйте его, но помните, что критика должна быть обоснованной и конструктивной, т.е. нести в себе какое-то конкретное предложение в качестве альтернативы;
- после семинарского занятия кратко сформулируйте окончательный правильный ответ на вопросы, которые были рассмотрены.

Семинарское занятие помогает студентам глубоко овладеть предметом, способствует развитию у них умения самостоятельно работать с учебной литературой и первоисточниками, освоению ими методов научной работы и приобретению навыков научной аргументации, научного мышления. Преподавателю же работа студента на семинарском занятии позволяет судить о том, насколько успешно и с каким желанием он осваивает материал курса.

Методические указания и рекомендации по другим видам учебной работы - по написанию контрольной работы, представлены в соответствующих изданиях. При выполнении контрольной работы следует руководствоваться специальными методическими указаниями. Эти методические указания размещены в системе дистанционного обучения «Прометей», в библиотеке и на профильных кафедрах вуза.

15. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ И МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКАЯ БАЗА

15.1. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

Для осуществления образовательного процесса по дисциплине необходимы следующие программное обеспечение и информационные справочные системы:

1. Информационно-правовая система Гарант <http://www.garant.ru/>
2. Справочная правовая система Консультант Плюс <http://www.consultant.ru/>

На рабочих местах используется операционная система Microsoft Windows, пакет Microsoft Office, а также другое специализированное программное обеспечение. В вузе есть два компьютерных класса, оснащенных лицензионным программным обеспечением – MS office, MS Project, Консультант + агент, 1С 8.2, Visual Studio, Adobe Finereader, Project Expert. Большинство аудиторий оборудовано современной мультимедийной техникой.

15.2. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКАЯ БАЗА

Для осуществления образовательного процесса по дисциплине необходима следующая материально-техническая база:

1. экран
2. мультимедиа-проектор
3. компьютер
4. телевизор.